

# REGULAMIN STAJNI I PENSJONATU ISKRA

## I. Postanowienia ogólne.

1. Przebywając na terenie Stajni Iskra (82-400 Sztumskie Pole, ul. Łąkowa 19) zobowiązujesz się do przestrzegania regulaminu. Nieznajomość jego treści nie zwalnia Cię z obowiązku przestrzegania zasad.
2. Pamiętaj, że podejmując jazdę konną w Stajni Iskra jesteś zobowiązany do ubezpieczenia się od następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW). Rodzicu, pamiętaj o ubezpieczeniu swoich dzieci.
3. Stajnia nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu.
4. Pełną odpowiedzialność za dzieci przebywające na terenie stadniny ponoszą rodzice.
5. Nie niszczyć i nie dekompletować sprzętu (także jeździeckiego) znajdującego się na wyposażeniu Stajni i Pensjonatu ISKRA. Za zniszczenie sprzętu lub spowodowanie innej szkody będziesz zobowiązany ponieść koszty naprawy lub zakupu nowych egzemplarzy.
6. Stajnia nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub skradzione na jej terenie rzeczy, które nie zostały przekazane do depozytu. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
7. Na terenie Stajni Iskra działa Klub Jeździecki Iskra (dalej: KJ Iskra)
  - a. KJ Iskra działa na podstawie Statutu
  - b. Działanie Klubu reguluje osobny regulamin.
8. Pamiętaj o zachowaniu czystości (nie pozostawiaj po sobie śmieci, które mogą przstraszyć lub zranić zwierzęta: szeleszczących woreczków ani innych opakowań, rozbitego szkła, ostrych przedmiotów itp.).
9. Ze względu na wszystkich Gości Iskry i na wiele mieszkających na jej terenie zwierząt nie biegaj i nie krzycz. Nie wykonuj żadnych gwałtownych ruchów w stosunku do zwierząt. Pamiętaj by nie zachowywać się agresywnie i nie stosować przemocy w stosunku do nich.
10. Palenie ognia lub tytoniu jest zabronione na terenie całego obiektu, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.
11. Nasze zwierzęta są przyjacielskie i łagodne - ale nigdy nie możemy przewidzieć ich reakcji na nietypowe wydarzenia - Twoje dzieci powinny przebywać na terenie ISKRY wyłącznie pod opieką dorosłych: opiekunów lub pracowników stajni.
12. Jeśli chcesz nakarmić jakiegokolwiek zwierzę przebywające na terenie ISKRY, możesz to zrobić **WYŁĄCZNIE PO UZYSKANIU ZEZWOLENIA** instruktora lub właściciela.

13. Możesz przywozić na teren Stajni ISKRA swoich czworonożnych przyjaciół, o ile nie stanowią zagrożenia dla ludzi (pamiętaj zwłaszcza o dzieciach) oraz dla innych zwierząt. Hałaśliwe zwierzęta zostaw raczej w domu, a niespokojne - trzymaj na smyczy i w kagańcu. Jeśli chcesz przywieść swojego czworonoga skonsultuj to najpierw z nami telefonicznie.
14. Na terenie stajni ISKRA jest dużo zwierząt i roślin, pamiętaj by po wizycie sprawdzić czy nie zagnieździł się u Ciebie kleszcz. Jeśli znalazłeś na swoim ciele kleszcza udaj się na pogotowie lub do lekarza.
15. Jeśli pracownicy Stajni ISKRA zauważą, że przez nieodpowiedzialne zachowanie narażasz na niebezpieczeństwo ludzi lub zwierzęta - mogą poprosić Cię o zejście z konia lub nawet o opuszczenie terenu stadniny.

## **II. Regulamin przebywania w Stajni**

1. Dzieci powinny być pod opieką dorosłych. Rodzicu, pilnuj by Twoje dziecko zachowało ciszę w stajni, nie podchodziło do koni od zadu oraz nie wchodziło do boksów.
2. Pamiętaj, by bezwzględnie wykonywać polecenia kadry.
3. Nigdy nie bij i nie okaleczaj koni. Nie stosuj żadnych praktyk, które są szkodliwe dla zdrowia i życia konia. Niestosowanie się do tych zasad może spowodować pociągnięcie Cię do odpowiedzialności prawnej lub finansowej.
4. Na terenie Stajni nie mogą przebywać osoby nietrzeźwe lub pod wpływem narkotyków.
5. Do boksów, w których stoją konie możesz wejść wyłącznie w obecności i za zgodą instruktora. Pamiętaj o bezwzględnym zakazie wyprowadzania koni bez uprzedniej zgody instruktora.
6. Zachowaj szczególną ostrożność w porze karmienia oraz podczas przebywania w boksach, stajni, hali, na wybiegu i ujeżdżalni.
7. Pamiętaj, że nie wolno korzystać z padoków innych niż te, które są wyznaczone przez osoby prowadzące stajnię.
8. Podczas przebywania w stajni (bez względu na wiek) pamiętaj:
  - a. o obowiązku noszenia kasku lub toczonego jeździeckiego z trzypunktowym zapięciem,
  - b. że nie wiążemy koni podczas czyszczenia, poproś drugą osobę o trzymanie konia w trakcie zabiegu pielęgnacyjnego,
  - c. konia trzeba ustawiać głową do wyjścia, a osoba trzymająca konia stoi obok, nie naprzeciwko, końskiej głowy,
  - d. o kategorycznym zakazie zamykania się w boksie z koniem,
  - e. drzwi od boksu otwieramy zawsze na zewnątrz korytarza,
  - f. nie wchodzi do boksu, w którym znajdują się dwa konie, w takiej sytuacji poproś o pomoc instruktora

9. Korzystając ze sprzętu jeździeckiego znajdującego się na wyposażeniu Stajni, pamiętaj:
  - a. o sprawdzeniu siodła i ogłowia, zwróć uwagę czy cały sprzęt jest w nienaruszonym stanie,
  - b. przed nałożeniem na konia należy sprawdzić czy czaprak i popręg jest suchy i czysty
  - c. o umyciu wędzidła po powrocie do bosku po lekcji, odwieś ogłowie przy boksie lub w miejscu wskazanym przez instruktora,
  - d. zadbaj w szczególności o konia, instruktor powie Ci co zrobić po rozsiodłaniu,
  - e. nigdy nie kładziemy siodła i ogłowia na ziemię,
  - f. jeśli korzystałeś z kasku i sztybletów z naszej wypożyczalni, zaraz po lekcji odłóż je na miejsce z którego wcześniej pobrałeś sprzęt,
  - g. sprawdź czy cały sprzęt po Twoim użytkowaniu jest w niezmiennym stanie, jeśli coś odbiega od stanu wcześniejszego, koniecznie zgłoś to instruktorowi,
  - h. nie zostawiaj szczotek, kopystek i innego sprzętu w boksie (żłobie, na ziemi) ani przy nim. Sprzęt i akcesoria do pielęgnacji konia zawsze odkładaj na miejsce po wykonaniu zabiegów pielęgnacyjnych.

### **III. Zasady korzystania z jazdy konnej w Stajni ISKRA**

1. Decydując się na jazdę konną musisz być pewien, czy Ty lub Twoje dziecko nie posiadacie przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania tego sportu (w razie wątpliwości skonsultuj to ze swoim lekarzem). Porozmawiaj na ten temat z instruktorem Stajni ISKRA.
2. Godzinę zajęć teoretycznych i praktycznych wyznacza instruktor.
3. Wszelkie zastrzeżenia, zmiany i prośby związane z planem jazdy konnej prosimy kierować do kierownika stajni osobiście lub telefonicznie (504 311 006).
4. Nigdy nie wsiadaj na konia w ubraniu, które może go zranić. Pamiętaj, że konie tak jak ludzie mają różne temperamenty i przyzwyczajenia - jeśli zamierzasz podczas jazdy konnej posłużyć się dodatkowymi pomocami (np. palcatem) - zawsze zapytaj o zgodę instruktora.
5. Nigdy nie wsiadaj na konia bez odpowiedniego nakrycia chroniącego głowę - toczka lub kasku (toczki i sztylpy wypożyczymy nieodpłatnie). Zadbaj również o odpowiedni strój do jazdy konnej (nawet na lonży), który zapewni Ci komfortową jazdę bez niepotrzebnych obtarć (długie spodnie zakrywające kostkę, najlepiej bez wewnętrznych szwów oraz obuwie o twardej podeszwie).
6. Będąc na koniu nie odbieraj telefonu komórkowego, zdejmij biżuterię i nie żuj gumy.
7. Jeśli jesteś w nienajlepszej formie nie wsiadaj na konia. Pamiętaj, nigdy nie wsiadaj na konia będąc pod wpływem alkoholu. Instruktor ma prawo nie dopuścić do jazdy konnej osoby pod wpływem alkoholu.

8. O stopniu zaawansowania jeźdźca i rodzaju jazd zawsze decyduje instruktor.
  - a. Rozwój jeźdźca jest sprawą bardzo indywidualną. Instruktor ocenia umiejętności panowania nad koniem i to on decyduje o gotowości jeźdźca do nowych ćwiczeń.
  - b. Osoby początkujące – po ok. 10-20 godzinach pracy na lonży są gotowe do jazdy samodzielnej.
  - c. Osoby samodzielnie kłusujące potrzebują od 15 do 30 godzin pracy by bardzo dobrze opanować jazdę w kłusie ćwiczebnym, panowanie nad koniem oraz jazdę bez strzemion. Po opanowaniu tych umiejętności jeździec jest gotowy na naukę galopu.
  - d. Osoby, które opanowały bardzo dobrze jazdę w galopie (nie mają problemu z jazdą w pół siadzie oraz w pełnym siadzie, są w stanie bez problemu wysiedzieć konia w galopie nie gubiąc strzemion, potrafią utrzymać prawidłową postawę z dobrze ustawioną nogą w strzemienu) są gotowe na rozpoczęcie nauki skoków. Potrzebny czas to od około 30 do 50 godzin lekcyjnych.
9. Niewykorzystane danego dnia lekcje jazdy konnej, będące częścią pakietu, nie przechodzą na kolejny dzień i nie mogą być przekazane osobom trzecim.
10. Instruktorzy mają prawo do autoryzacji zdjęć i materiałów wideo stworzonych na terenie Stajni, jeśli mają one zostać udostępnione osobom trzecim lub być opublikowane.
11. **Pobyt: Wakacje, ferie w siodle**
  - a. Osoby, które zakwaterują się do godziny 17:00 mają możliwość tego samego dnia odbyć jazdę konną. Instruktor wytłumaczy Ci gdzie czekać na lekcję.
  - b. Pierwszego dnia o godzinie 20 odbywa się spotkanie, na którym przedstawiane są zasady bezpieczeństwa panujące w Stajni. Instruktor opowiada też o planie na kolejne dni.
  - c. Uczestnicy zostają przypisani do grup, zgodnie z posiadanymi umiejętnościami.
  - d. Każdego dnia, do godziny 20:00 tworzony jest plan jazd na następny dzień. Planu szukaj w stajni, na tablicy ogłoszeń.
  - e. Uczestnicy obozu sportowego i kursu przygotowawczego do BOJ i SOJ w pakiecie mają dwie godziny jazdy konnej dziennie (rano i po południu), na planie jazd szukają się o godzinie 8:00 i po godzinie 14:00.
  - f. Wszyscy jeźdźcy uczestniczący w obozie przychodzą do stajni na godzinę 8:00 w celu nauki czyszczenia, siodłania i przygotowania koni do jazdy konnej. Każdy jeździec samodzielnie jeżdżący ma obowiązek przygotować konia do lekcji. Jeśli nie potrafisz tego zrobić, poproś o pomoc instruktora, nauczy Cię wszystkich potrzebnych zabiegów.
  - g. Osoby chcące podejść do egzaminu na BOJ lub SOJ są zobowiązane odbyć czterodniowy kurs przygotowawczy do egzaminów. Kurs kończy się w czwartek i tego dnia instruktor

podejmuje decyzję, którzy uczestnicy ukończyli kurs z wynikiem pozytywnym i tym samym podchodzą do egzaminu na odznakę jeździecką w dniu kolejnym. Kurs i egzamin na odznakę to usługi dodatkowe, płatne oddzielnie (zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie).

- h. Dodatkowe jazdy konne odbywają się w godzinach popołudniowych i w celu odbycia ich uczestnik obozu musi się wpisać na listę życzeń. Zastrzega się, że w razie ekstremalnie złych warunków pogodowych (ulewy, wichury itp.) dodatkowe jazdy konne mogą zostać odwołane, a zamiast nich zostaną zaproponowane inne zajęcia związane z końmi (zajęcia stajenne lub wykłady).
- i. Lista życzeń:
  - poranna: znajduje się na barze do godziny 13. Jeśli chcesz zapisać się na popołudniową jazdę, wpisz na listę godzinę, instruktora i konia na którym chcesz jeździć. Umieść również informację nad czym chciałbyś popracować,
  - popołudniowa: na barze znajduje się od godziny 13 do godziny 18. Na tej liście umieść swoje prośby dotyczące porannej jazdy. Lista nie jest obowiązkowa, w planie porannych jazd zawsze będziesz uwzględniony.
- j. Codziennie odbywające się wykłady i zajęcia stajenne pozwalają jeźdźcom przybliżyć tematykę jeździectwa.
- k. Opłaty za usługi dodatkowe (tj. pakiet dodatkowych jazd, kurs na odznakę jeździecką, fotosesja), które zostały wniesione z góry nie podlegają zwrotowi. Uczestnik musi sam zgłaszać się na odpowiednie zajęcia w celu realizacji usług dodatkowych.

12. **Pobył: Weekend w siodle, Majówka, Boże Ciało, Hubertus, Sylwester, Wielkanoc, Halloween**

- a. Jeśli w dniu przyjazdu chcesz odbyć swoją pierwszą jazdę, zapytaj o taką możliwość przy zakwaterowaniu lub zadzwoń do instruktora (504 311 006).
- b. Każdego dnia podczas kolacji instruktor zapisuje chętnych do jazdy konnej na następny dzień.
- c. Podczas obiadu zbierane są zapisy na dodatkowe, popołudniowe jazdy.
- d. Codziennie odbywające się wykłady i zajęcia stajenne pozwalają jeźdźcom przybliżyć tematykę jeździectwa.
- e. W przypadku jazd konnych dla osób początkujących i dzieci, członkowie rodziny towarzyszą sobie w zajęciach i pomagają w oprowadzaniu koni.

### 13. Jazda konna na co dzień

- a. Na wejściu do stajni, po prawej stronie znajduje się plan. Jeśli jesteś umówiony na jazdę odszukaj na planie swoje imię i zobacz na jakim koniu jeździsz. Cierpliwie poczekaj aż podejdzie do Ciebie instruktor, który pomoże Ci dobrać kask i wskaże miejsce do którego musisz się udać by wsiąść na konia.
- b. Na jazdy konne przyjmujemy dzieci powyżej 4 roku życia.
- c. Dzieci od 4 do 9 roku życia wsiadają na konie w obecności i asekuracji rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic ma obowiązek iść przy koniu, prowadzić go lub iść na wysokości dziecka. Jeśli rodzic nie wyraża chęci asekurowania dziecka instruktor ma prawo odwołać lekcje bez zwracania kosztów jazdy konnej.
- d. Pamiętaj, żeby przy umawianiu lekcji poinformować instruktora o niepełnosprawności fizycznej lub psychicznej dziecka lub osoby dorosłej. W takim przypadku umów się na lekcje hipoterapii. Pamiętaj, że musisz mieć orzeczenie o braku przeciwwskazań do jazdy konnej. Brak orzeczenie lub niepoinformowanie instruktora o niepełnosprawności prowadzi do zaniechania lekcji jazdy konnej.
- e. Za jazdę konną płacimy przed lub po lekcji. Płacimy instruktorowi, który prowadził jazdę.
- f. Lekcja jazdy konnej trwa 60 minut. W czas lekcji wliczone jest przygotowanie do jazdy (założenie kasku, wsiadanie, przygotowanie strzemion) oraz dojazd do placu treningowego lub lasu.
- g. Zachowaj szczególną ostrożność w trakcie wyjazdu ze stadniny. Jeśli widzisz przed stajnią stojące konie lub wsiadających jeźdźców, nie wyjeżdżaj, poczekaj aż wszystkie konie opuszczą plac przed stajnią. Bezpieczeństwo jest naszym priorytetem.
- h. Cennik za jazdę konną dostępny jest na stronie internetowej [www.stajniaiskra.pl](http://www.stajniaiskra.pl) w zakładce cennik.

### **IV. Zasady korzystania z pokoi pensjonatu ISKRA**

1. Nasze pokoje wynajmujemy na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14 do godziny 11. Jeśli nasz Gość, nie określił inaczej, przyjmujemy, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
2. Meldując się w naszym pensjonacie jesteś zobowiązany do przedstawienia swojego dowodu tożsamości.
3. Jeśli Gość nie poinformuje nas o późniejszym przyjeździe i w dniu rozpoczynającym pobyt nie przyjedzie do Pensjonatu do godziny 18, zastrzegamy sobie prawo do zatrzymania zadatku lub obciążenia karty kredytowej Gościa za jedną dobę zgodnie z cennikiem.
4. Opłatę za nocleg (z uwzględnieniem wpłaconego zadatku) pobieramy przy kwaterowaniu, za pozostałe usługi zamawiane w trakcie pobytu zapłacisz w dniu wyjazdu.

5. Jeśli chcesz przedłużyć swój pobyt poza wcześniej ustalony czas, koniecznie zgłoś to gospodarzom, Twoją prośbę spełnimy w miarę posiadania wolnych pokoi.
6. Na początku pobytu sprawdź pokój, w którym się zameldowałeś. Niezwłocznie poinformuj gospodarza o ewentualnych nieprawidłowościach lub uszkodzeniach sprzętu.
7. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia sprzętu i wyposażenia pokoi, które powstaną z ich winy. Powinieneś powiadomić nas o szkodzie zaraz po jej stwierdzeniu. Będziesz zobowiązany do niezwłocznej zapłaty za powstałe uszkodzenia i zniszczenia.
8. Jeśli liczba turystów nie odpowiada tej ustalonej podczas rezerwacji, ISKRA ma prawo odmówić przyjęcia dodatkowych osób oraz odstąpić od umowy z winy turysty.
9. W godzinach 22:00 - 7:00 obowiązuje cisza nocna, chyba że wcześniej ustalono inne zasady.
10. Za każdym razem, przy opuszczaniu pokoju, zamknij wszystkie okna i upewnij się, że zamknąłeś drzwi.
11. Dział rezerwacji wydaje klucze na podstawie karty pobytu. Jeśli zgubisz klucz niezwłocznie poinformuj o tym gospodarzy. Będziesz też zobowiązany do zapłacenia kary za zgubienie klucza w wysokości 50zł.
12. Jako nasz Gość nie możesz bez naszej wiedzy przyjmować na nocleg osób niezgłoszonych Gospodarzowi. Bez naszej wiedzy nie możesz również przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli osobiście nie korzystasz z pokoju, za którego wynajem już zapłaciłeś.
13. Zależy nam aby wszyscy nasi Goście czuli się komfortowo i bezpiecznie. Goście zachowujący się agresywnie lub będący pod wpływem środków odurzających mogą zostać wyproszeni z pensjonatu bez prawa do zwrotu wpłaconych należności.
14. Dokładamy największych starań by zapewnić gościom bezpieczeństwo, jednak nie ponosimy odpowiedzialności za zagubione lub pozostawione mienie naszych gości.
15. Trzymanie zwierząt domowych w pokojach jest możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu z Gospodarzem. Pamiętaj by w miejscach ogólnodostępnych Twój pies był na smyczy i w kagańcu.
16. Na terenie Stajni, z wyłączeniem toalet znajdujących się w pokojach, obowiązuje zakaz załatwiania swoich potrzeb fizjologicznych. Za złamanie tego zakazu grozi kara w wysokości 500zł.
17. W pokojach pensjonatu obowiązuje zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu. Za złamanie tego zakazu grozi kara w wysokości 500zł.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe Goście nie mogą używać w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Za złamanie tego zakazu grozi kara w wysokości 500zł.



19. W przypadku, w którym Gość będzie uchylał się od obowiązku pokrycia szkód (o których mowa w punktach 6, 15, 16 i 17) zastrzegamy sobie, zgodnie z prawem, możliwość zatrzymania mienia Gościa do czasu pokrycia przez niego szkód.
20. Pozostawione w pokojach przedmioty odeślemy na wskazany przez Ciebie adres. Jeśli nie dostaniemy od Ciebie takiej dyspozycji, przechowamy je przez 3 miesiące po Twoim wyjeździe.

## **V. Zasady rezerwacji**

### **1. Proces rezerwacji**

- a. Po wypełnieniu formularza rezerwacyjnego otrzymasz e-mailem potwierdzenie Rezerwacji Wstępnej wraz z numerem konta w celu dokonania wpłaty zadatku.
- b. Masz 7 dni na dokonanie wpłaty Zadatku.
- c. Po wpłacie Zadatku otrzymasz e-mail potwierdzający rezerwację.
- d. Jesteś odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Nie bierzemy odpowiedzialności za błędne wypełnienie danych w formularzu lub nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu.
- e. Przy wykwaterowaniu otrzymasz od nas paragon lub fakturę.

### **2. Opłaty oraz anulowanie rezerwacji**

- a. Przy rezerwacji jesteś zobowiązany do wpłacenia wyliczonego Zadatku.
- b. Zapłata pozostałej części następuje podczas zakwaterowania w Pensjonacie.
- c. Zadatek ma zagwarantować obu stronom dotrzymania warunków umowy. Dokonując rezerwacji, akceptujesz, że wpłacana przez Ciebie kwota Zadatku nie podlega zwrotowi.
- d. Anulowanie rezerwacji przez Gościa nie upoważnia do żądania zwrotu Zadatku.
- e. Nie ponosisz żadnych kosztów wynikających z wykonania transakcji Rezerwacji.
- f. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od Pensjonatu nie uprawnia Gościa do żądania zwrotu należności za niewykorzystany pobyt.
- g. Właściciele Stajni i Pensjonatu zastrzegają sobie prawo do odstąpienia od realizacji rezerwacji w przypadku rażącego naruszania przez Klienta dóbr osobistych (w tym obrażanie słowne), właścicieli i pracowników ośrodka Iskra oraz innych osób przebywających na pobycie w ośrodku Iskra w trakcie procesu rezerwacji oraz podczas wykonywania usługi, jednocześnie zwracając Klientowi koszty poniesione przez niego podczas procesu rezerwacji w przypadku możliwości sprzedaży miejsca osobom trzecim.



h. Każdy oferowany przez nas Pakiet stanowi integralną całość, zarówno pod względem okresu pobytu jak i oferowanych atrakcji i nie podlega żadnym zmianom w trakcie trwania oferty.

### 3. Dane Osobowe

- a. W trakcie dokonywania Rezerwacji Pakietu wyrażasz zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Pensjonatu. Dane te będziemy wykorzystywać w celu przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.
- b. Dbamy o Twoją prywatność, dlatego nie przekazujemy Twoich danych podmiotom zewnętrznym.

### 4. Akceptacja Regulaminu

- a. Zaznaczenie opcji „Akceptuję regulamin” oznacza, że rozumiesz i akceptujesz warunki umieszczone w Regulaminie. Brak akceptacji spowoduje brak możliwości Rezerwacji.